



**Ældrerådet Slagelse**

Forebyggelses- og Seniorudvalget

Den 25 februar 2021 /bj

Torvegade

Sagsnr.: 330-2021-5338

4200 Slagelse

Sendt pr e. mail dags dato

### **Høringssvar: Fastsættelse af sagsbehandlingsfrist på ansøgninger om støtte til køb af bil – servicelovens § 114 (B).**

Ældrerådet har på sit møde den 23.2.2021 gennemgået og drøftet administrationens oplæg til ændring af den politisk fastsatte sagsbehandlingsfrist på ansøgninger i jfr. servicelovens § 114 (B) om støtte til køb af bil. Der er foreslået en ændring til 32 uger gældende fra ansøgning til afgørelse.

I loven er det bestemt, at sagsbehandlingsfristen fastsættes fra ansøgningen er modtaget og til afgørelsen er truffet.

Af sagen fremgår det, at den nuværende sagsbehandlingsfrist på 18 uger forudsætter, at sagen allerede er belyst med dokumentation for den nedsatte funktionsevne og kørselsbehov. Tidsforbruget på at indhente disse oplysninger skal derfor lægges til de 18 uger.

Sagsbehandlingsfristen skal fastsættes, så der gives mulighed for at yde en sagsbehandling med den rette kvalitet, og så der er tid til at indhente relevant og lovpligtige oplysninger fra andre instanser. Der er tale om en omfattende sagsbehandling med involvering af mange parter.

Ældrerådet forudsætter, at de nødvendige justeringer af arbejdsrutiner og arbejdsgange er foretaget, inden der fastsættes ny frist.

Ældrerådet lægger vægt på oplysningen om, at en sag som udgangspunkt afsluttes så hurtigt som muligt, og at en sag derfor også kan afsluttes før, der er gået 32 uger.

Det er vigtigt, at borgeren får oplyst hvilket serviceniveau, de kan forvente m.ht. sagsbehandlingsfrist, så der kan ske en reel forventningsafstemning, så rykkere for afgørelser og måske også egentlige klagesager over manglende overholdelse af sagsbehandlingsfristen kan minimeres.

Ældrerådet anbefaler, at der fastsættes en realistisk frist, fx svarende til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype, dog max. 32 uger.

Med venlig hilsen

Slagelse Ældreråd

Tonny Korndrup

formand



**Ældrerådet Slagelse**