

Pressemeddelelse:

Vemmelev 2. februar 2024

Kan vi acceptere at 24% af borgerne ikke er tilfredse?

Ældrerådet har på møde den 30. januar drøftet brugerundersøgelserne og har følgende kommentarer.

Formanden for Seniorudvalget har udtalt at hun ikke mener der er noget alarmerende ved undersøgelsen.

Skal det forstås således at byrådet og forvaltningen accepterer at en fjerdedel af brugerne på plejecentre og i hjemmeplejen i en eller anden grad er utilfredse.

Undersøgelsen henviser til 2018 og 2020 tal som næsten er identiske, men i 2020 satte Seniorudvalget en handlingsplan i gang for at forbedre forholdene, det ser ikke ud til at være blevet bedre i 2022 på trods for store anstrengelser.

Går man undersøgelsen igennem er der nuancer til forskel i svarene, men ingen samlet forbedring.

Ældrerådet er bekymret over at byrådet samt Seniorudvalget og forvaltningen er tilfredse med en så stor andel af borgere der ikke er tilfredse.

Om de voldsomme besparelser på ældreområdet har en indflydelse for undersøgelsens resultat, kan vi kun gætte os til.

Ældrerådet var med rundt og indsamle data, på plejecentrene og er bekendt med at der på svarskemaerne blev tilføjet bemærkninger, disse bemærkninger som kan være mere uddybende kunne det være interessant at få indblik i.

Men ingen handleplaner denne gang for at forbedre forholdene, det er bekymrende syntes Ældrerådet.

Undersøgelsen har været omtalt i SN 11. januar, men Ældrerådet har først haft møde 30. januar, derfor den sene reaktion.